Itagüí, 11 de agosto de 2023

A QUIEN PUEDA INTERESAR

La empresa Compañía de Distribución y Transporte S.A. Ditransa, identificada con NIT 800242427-1 Hace constar que la señora **ANNE SAAVEDRA CAICEDO**, identificada con la cédula de ciudadanía número 1.004.072.581, realizó su práctica etapa productiva en el área de **OPERACIONES** desde el 04 de mayo de 2020 hasta el 02 de noviembre de 2020, con apoyo de sostenimiento y contrato de aprendizaje.

Realizando las siguientes funciones:

- Alimentar la base de datos de los transportadores y grupo familiar.
- Brindar atención de las PQRS que nos generan los transportadores, a través de los distintos canales establecido por la compañía
- Brindar acompañamiento a los transportadores en el registro y manejo del portal de transportadores.
- Apoyar la bienvenida de los transportadores a través del contacto telefónico y WhatsApp.

- Capacitar y brindar acompañamiento personalizado a los transportadores en el manejo de herramientas y formaciones como parte fundamental de la promesa de valor.
- Realizar encuestas mensuales de NPS (Net Promoter Escore) para medir la satisfacción y lealtad de nuestros transportadores.
- Crear grupos y listas de difusión como canal efectivo para el envío de piezas, comunicados y campañas.
- Apoyar la logística para el envío nacional de detalles y obsequios a los transportadores

Para información adicional favor comunicarse al teléfono 4449818 Ext. 1324.

Cordialmente,

ELIANA BETANCUR ROJAS
Directora de talento humano
VS